

**PHỤ LỤC III:
CÔNG TÁC TRUYỀN THÔNG CỦA NGÀNH BHXH VIỆT NAM
VỀ HẠN CHẾ NHẬN BHXH MỘT LẦN**

*(Ban hành kèm theo Công văn số /BHXH-TT ngày tháng năm 2023
của BHXH Việt Nam)*

1. Trong năm 2022 và 9 tháng đầu năm 2023, ngành BHXH Việt Nam đã phối hợp với các cơ quan thông tấn, báo chí Trung ương và địa phương đăng tải trên 50 nghìn tin, bài, phóng sự... về BHXH, BHYT trên các phương tiện thông tin đại chúng; trong đó có hàng nghìn tin, bài về BHXH một lần và những thiệt thòi khi người lao động nhận BHXH một lần.

2. Trong bối cảnh số người nhận BHXH một lần có xu hướng tăng từ năm 2022 đến nay, nhằm đảm bảo quyền lợi lâu dài, bền vững cho người lao động, BHXH Việt Nam đã ban hành Công văn số 932 gửi BHXH 63 tỉnh, thành phố hướng dẫn về việc tăng cường, đẩy mạnh công tác truyền thông tới người lao động về những thiệt thòi khi nhận BHXH một lần. Theo đó, toàn Ngành từ Trung ương đến địa phương (*tỉnh, thành phố, quận, huyện*) đã đẩy mạnh truyền thông nhằm hạn chế rút BHXH một lần, cụ thể:

- Tập trung nội dung truyền thông nhằm hạn chế rút BHXH một lần như: Quyền, lợi ích, giá trị nhân văn của các chính sách BHXH (*đặc biệt là lợi ích của lương hưu và tấm thẻ BHYT được phát miễn phí để chăm sóc sức khỏe trong suốt thời gian được hưởng lương hưu cho người lao động khi đủ tuổi về hưu*); những thiệt thòi với người lao động khi nhận BHXH một lần; các gương “người thật, việc thật” (*người đã từng nhận BHXH một lần, nay có nguyện vọng được nộp lại tiền để được nhận lương hưu hằng tháng; những người nghỉ hưu đang được nhận lương hưu hằng tháng để trang trải cuộc sống và có thể BHYT được cấp miễn phí trong suốt thời gian nghỉ hưu để chăm sóc sức khỏe*);...

- Triển khai đa dạng, linh hoạt các phương thức truyền thông nhằm tăng cường khả năng tiếp cận thông tin của người lao động như: Duy trì việc truyền thông, vận động trực tiếp tại bộ phận một cửa của cơ quan BHXH cấp tỉnh/huyện khi người dân đến làm thủ tục nhận BHXH một lần và Tổng đài chăm sóc khách hàng của Ngành (*thực tế tại bộ phận một cửa cho thấy: mặc dù đã được cán bộ một cửa của cơ quan BHXH tư vấn kỹ, người dân cũng hiểu rõ về những quyền lợi khi tham gia BHXH cũng như những thiệt thòi khi nhận BHXH một lần nhưng do mất việc làm, quá khó khăn về kinh tế nên đa phần người dân, mặc dù không muốn nhưng buộc phải lựa chọn rút BHXH một lần, chỉ có một bộ phận người dân đồng ý bảo lưu thời gian tham gia BHXH*); đẩy mạnh truyền thông qua hệ thống Cổng Thông tin điện tử/Fanpage Facebook/ Zalo OA của BHXH Việt Nam và BHXH các tỉnh, trên Tạp chí BHXH; phối hợp với các Trung tâm Dịch vụ việc làm tăng cường truyền thông cảnh báo tới người lao động; phối hợp với các bộ, ngành, tổ chức chính trị - xã hội từ Trung ương đến địa phương tăng cường tổ chức các hội nghị, các buổi tọa đàm, đối thoại,... với người lao động tại các khu công nghiệp, khu chế xuất của các tỉnh; tăng cường tần suất phát thanh qua hệ thống truyền thanh xã phường; đẩy mạnh truyền thông qua các cơ quan thông tấn, báo chí Trung ương và địa

phương; chú trọng triển khai truyền thông trên môi trường Internet, mạng xã hội; tăng cường sản xuất các sản phẩm truyền thông như tờ rơi, motion graphic, Infographic, file phát thanh, tiểu phẩm phát thanh/truyền hình;...

- Đã huy động được sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, các cấp ngành từ Trung ương đến địa phương trong việc phối hợp truyền thông sâu rộng tới người lao động về những thiệt thòi khi nhận BHXH một lần; góp phần lan tỏa, nâng cao nhận thức của người lao động về những thiệt thòi khi hưởng BHXH một lần, từ đó đã có thêm nhiều người lao động chủ động bảo lưu thời gian tham gia BHXH để khi có việc làm/có điều kiện sẽ tiếp tục tham gia hoặc tiếp tục tham gia BHXH tự nguyện, không rời khỏi lưới an sinh.

3. Qua phân tích, có nhiều nguyên nhân khác nhau dẫn đến người lao động rút BHXH một lần. Theo khảo sát của Ban Nghiên cứu phát triển kinh tế tư nhân thực hiện trong tháng 4/2023 được Báo VnExpress đăng tải: *77% người lao động rút BHXH một lần do không có việc làm, mất thu nhập, cần tiền cho nhu cầu trước mắt; 14% người lao động lo lắng tính ổn định của chính sách và có 5% là do các lý do khác.* Như vậy, để hạn chế rút BHXH một lần, cùng với việc tăng cường truyền thông chính sách, cần có hệ thống các giải pháp đồng bộ, toàn diện: chính sách lao động việc làm, thu nhập; hỗ trợ tín dụng; sửa đổi chính sách BHXH theo hướng tăng cường quyền lợi khi ở lại hệ thống BHXH...

4. Trong thời gian tới, BHXH Việt Nam sẽ tiếp tục phối hợp với các bộ, ngành, cơ quan thông tấn báo chí tăng cường truyền thông chính sách, hạn chế rút BHXH một lần với nội dung phong phú, hình thức đa dạng như:

- Về nội dung: tiếp tục truyền thông khẳng định chính sách BHXH hiện tại và các phương án rút BHXH một lần trong dự thảo Luật BHXH sửa đổi đều nhằm mục đích đảm bảo an sinh xã hội cho người lao động; về những thiệt thòi khi người lao động lựa chọn rút BHXH một lần; lợi ích, ý nghĩa, giá trị của việc nhận lương hưu hằng tháng và thẻ BHYT miễn phí trong suốt thời gian được hưởng lương hưu; các gương “người thật, việc thật”;... để vận động, khuyến khích người lao động chủ động bảo lưu thời gian đã đóng BHXH hoặc tiếp tục tham gia BHXH tự nguyện để đảm bảo quyền lợi an sinh lâu dài cho bản thân.

- Về hình thức: Tiếp tục đẩy mạnh truyền thông trên các phương tiện thông tin đại chúng, trên môi trường Internet, mạng xã hội và qua các phương tiện truyền thông của Ngành để thông tin đến với người dân, đảm bảo từ sớm, từ xa. Đồng thời, tăng cường hình thức truyền thông trực tiếp tại bộ phận “một cửa”, tại các hội nghị truyền thông, tư vấn, đối thoại,... cho người lao động./.